

О чем говорят россияне: основные тренды социальных сетей за сентябрь 2024

Комплексный медиаанализ при помощи искусственного интеллекта

Резюме



В первой половине сентября Курская операция оставалась одной из наиболее обсуждаемых тем в российских социальных сетях. Это было связано с анонсированными контрнаступательными действиями российских вооруженных сил и обещаниями быстро вытеснить Вооруженные Силы Украины с российской территории. Уровень интереса пользователей социальных медиа достиг максимума 11 сентября, когда релевантные сообщения в Telegram получили более 8 миллионов просмотров за сутки. Однако уже 13 сентября, вместе с сообщениями о новом прорыве российской границы и возможном окружении российских атакующих сил, интерес к Курской операции резко снизился. К концу сентября тема боев в Курской области оставалась в информационном поле, однако больше не получала пиковых просмотров и первоочередного внимания российских пользователей.

Тема новой волны принудительной мобилизации в России также была широко обсуждаема в социальных сетях среди российских пользователей в сентябре. Курская операция и отсутствие прогресса со стороны российской армии на этом театре боевых действий продемонстрировали проблему нехватки личного состава и стали предметом активных обсуждений. Один из пиков внимания — 1 миллион просмотров релевантных публикаций за сутки — был зафиксирован 5 сентября после заявления Дмитрия Пескова о том, что "новая мобилизация в России не обсуждается". Наибольший пик за сентябрь был отмечен 16 сентября, когда Владимир Путин подписал указ об увеличении численности Вооруженных Сил РФ до 1,5 миллиона человек. Вследствие этого количество просмотров публикаций о мобилизации на следующий день приблизилось к 4 миллионам.

Резюме



Еще одна тема, которая вызвала волну обсуждений в российском информационном пространстве в сентябре, стали массовые удары украинских дронов по глубоким тылам России и возможность увеличения таких ударов благодаря поставкам западного дальнего вооружения для Украины. Пик обсуждений и просмотров релевантных сообщений был зафиксирован 6 сентября — почти 6 миллионов упоминаний и реакций после заявления Генерального секретаря НАТО Йенса Столтенберга о том, что Украина имеет право на самооборону "и это право не заканчивается на границе" с Россией.

В ходе исследования также была выявлена тенденция значительных колебаний социальных настроений среди российских граждан, что связано с динамикой военно-политической ситуации в Российской Федерации. Шкала настроений читателей ведущих "z-каналов", отраженная в комментариях со словом "война", выглядит следующим образом: из более чем 20 тысяч таких комментариев, опубликованных в сентябре, 70% имеют резко негативную окраску.

Особое внимание следует уделить еще одному показателю: из более 200 тысяч комментариев в социальных сетях за сентябрь, в которых упоминается Владимир Путин, более 60% носят негативный характер. Это, безусловно, следствие как общего хода полномасштабной войны, так и Курской операции, а также переноса кинетических последствий конфликта на все более широкую территорию России. Важно продолжать наблюдение за динамикой этих настроений и реакций, так как это затрагивает два фундаментальных показателя: рутинизированность войны для российского населения и сакральность личной власти Владимира Путина. Оба показателя взаимосвязаны и являются определяющими для дальнейшего развития российско-украинской войны.

Методология исследования

Результаты исследования настроений граждан Российской Федерации основаны на анализе российского медийного пространства с применением искусственного интеллекта. Мы проанализировали посты и комментарии пользователей социальных сетей за сентябрь 2024 года, а также публикации ведущих СМИ и комментарии официальных лиц к ним.

Цель исследования — выявление взаимосвязей, формирующих настроения жителей России в контексте боевых действий и последних военно-политических решений правительства РФ. Кроме того, мы отслеживали шаблоны реакций на интерпретацию вышеупомянутых событий через призму прокремлевской пропаганды.

Для мониторинга использовались ключевые слова и фразы, отражающие суть вышеупомянутых вопросов, а также связанные с ними темы. Этот подробный анализ позволяет лучше понять настроения российского общества, основные темы его повседневного обсуждения и наиболее типичные реакции граждан Российской Федерации в условиях продолжающейся полномасштабной агрессии против Украины.

Мы исследовали темы хода военных действий глазами российских военных на передовой, жителей пограничных регионов в районе проведения "Курской операции" Сил обороны Украины, а также крупных городов Российской Федерации. Кроме того, в фокус нашего внимания попали вопросы роста цен и инфляции, местные выборы в Курской области и других регионах, а также усилия и ресурсы, которые Кремль готов потратить на продолжение военных действий против Украины.

СОДЕРЖАНИЕ



Ход "СВО"



Социально-экономические настроения



Социально-политические настроения





Ход "СВО"

Курская операция: Контрнаступление ВС РФ



Вместе со срывом российского контрнаступления в Глушковском районе также потерпели неудачи попытки кремлевской пропаганды распространить новые нарративы о быстром освобождении Курской области. В результате прорыва границы Силами обороны Украины (СООУ) в сентябре возле села Новый Путь рупоры Кремля были вынуждены пересмотреть контекст пропагандистских сообщений, сместив акцент с успешного вытеснения ВСУ из Курской области на продвижение на Донбассе.

Как видно из графика просмотров публикаций прокремлевских СМИ, интерес аудитории к теме российского контрнаступления достиг пика (более 8 миллионов просмотров), а затем резко снизился с появлением первых сообщений о новом прорыве границы и возможном окружении контрнаступательных сил РФ.



График 1. Количество просмотров сообщений о российском контрнаступлении в Курской области на пропагандистских каналах, сентябрь 2024 года.

В частности, сообщения о замедлении наступления и введении новых украинских резервов начали появляться на прокремлевских каналах 13 сентября: *"...Думаю, сегодня он [противник] будет вводить здесь в бой новые резервы с целью выхода к ж.д. станции Глушково, что по задумке должно привести к тактическому окружению уже нашей группировки и соответственно перелому хода сражения уже в свою пользу."* — пишет автор пропагандистского канала в своей [сводке](#).

Удары по тылам РФ и новые поставки западного вооружения Украине



Кроме неудачного контрнаступления в Курской области, российское инфопространство потрясли массированные удары украинских дронов по тылам вглубь территории РФ. Из единичных ударов ночные дронные атаки приобрели черты массовости и системности. В частности, в сентябре барражирующие боеприпасы поразили крупные склады оружия и даже смогли вновь добраться до Москвы. На фоне Курской операции подобные атаки серьезно подрывают авторитет кремлевской власти, разрушая миф об удаленности войны от обычных россиян. Больше о снижении рейтингов российских политиков в разделе [Снижение доверия к чиновникам](#).

Тема поставок Украине новых вооружений и одобрения применения дальнобойных ракет против военных объектов в России стала активно обсуждаться 6 сентября и достигла почти 6 миллионов упоминаний и реакций после [заявления](#) генерального секретаря НАТО Йенса Столтенберга о том, что Украина имеет право на самооборону "и это право не заканчивается на границе" с Россией.

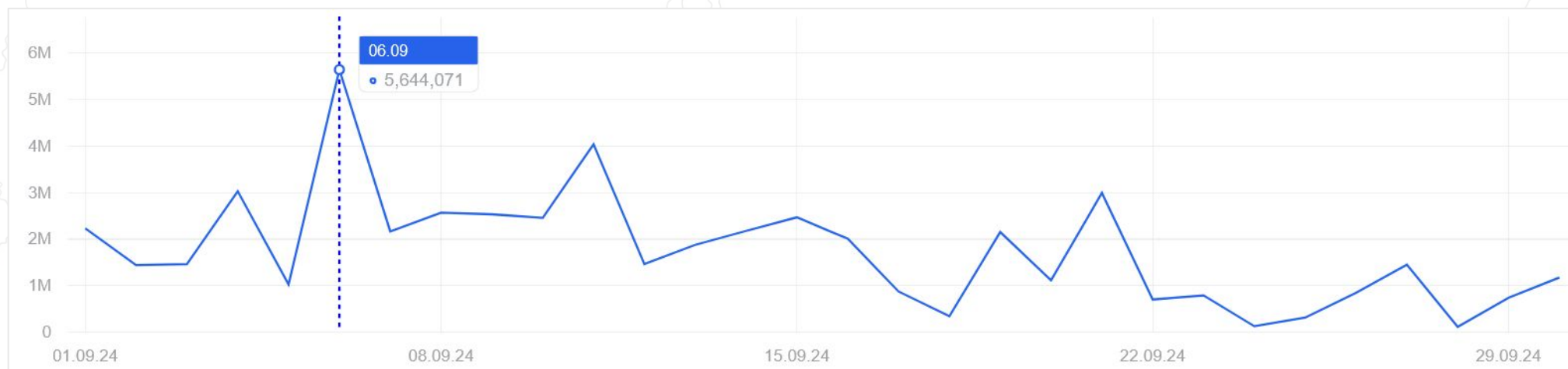


График 2. Актуализация вопроса о праве Украины на самооборону после заявления Генсека НАТО Йенса Столтенберга 6 сентября 2024 года.

Удары по тылам РФ и новые поставки западного вооружения Украине



Типичные реакции россиян в сети Telegram на атаки украинских дронов по территории России:

Илья

Наташа

Еще раз. Беспилотники летят низко и не всегда их может об...

Если вы чего то не понимаете и не знаете, вы помолчите лучше..

Мне плевать как летят БПЛА и каковы там сложности в работе ПВО..

Меня уверяли, на самом высоком уровне, что у нас в ВС РФ 80% нового вооружения.. На новых "физических принципах"..

Мне рассказывали, что СВО меня не коснётся, что оно будет проводиться силами контрактников и добровольцев (никакой мобилизации и срочников)..

👍 20 👎 1

edited 08:52

Max_Z_OV

А вообще мрачно, налет то не массовый был, и с учётом нагрузки ПВО и самого количества средств ПВО странно, что укры долетают. А была бы массовая атака - под тысячу дронов, да следом пакеты атакмс+ пресловутые фантомы - и все, горит Москва, но не даром сдана укроскоту, шойгец и ко не на виселице?!

👍 11

06:33

HardBorus

У приграничных регионов, практически каждый день такой. Может немного прозреют, что творится в стране.

06:58

Мобилизация в РФ

Одним из вопросов, остро стоящих на повестке дня в Кремле, является проведение очередной волны принудительной мобилизации. После прорыва российской границы и захвата Силами обороны Украины значительных территорий в Курской области проблема нехватки личного состава стала еще более актуальной и активно обсуждалась пользователями российских соцсетей.

Как видно из графика просмотров сообщений о мобилизации, актуализация темы произошла 5 сентября после заявления пресс-секретаря Владимира Путина Дмитрия Пескова о том, что "новая мобилизация в России не обсуждается". Он также добавил, что поток желающих заключить контракт не останавливается.

Тему вскоре развил и сам Путин, подписав 16 сентября указ об увеличении штата ВС РФ, согласно которому численность военных возрастет до 1,5 миллиона человек. В результате количество просмотров публикаций о мобилизации на следующий день приблизилось к 4 миллионам.

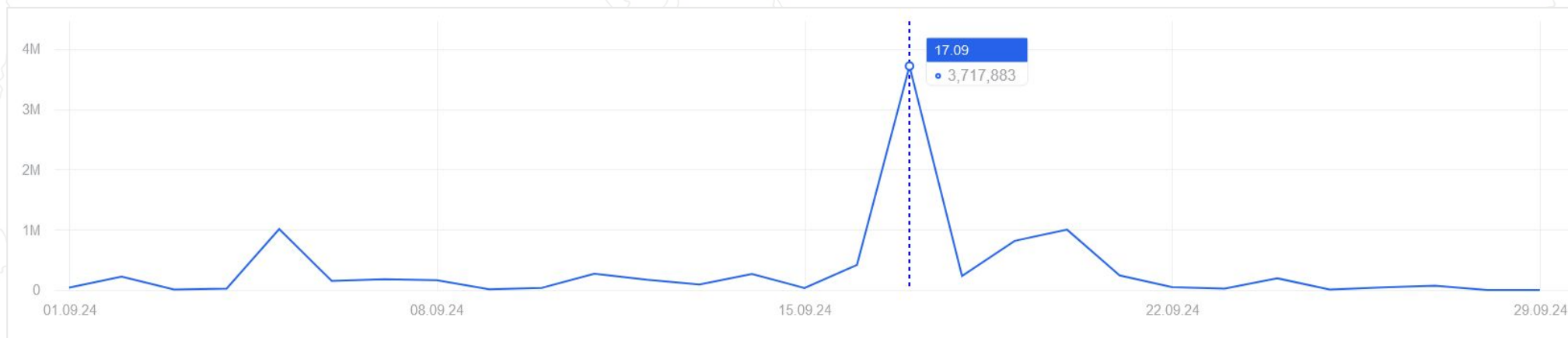


График 3. Количество просмотров публикаций о мобилизации в РФ, в том числе после заявления Владимира Путина 17 сентября 2024 года.

Уже 20 сентября Путин своим указом создал Межведомственную комиссию Совета Безопасности РФ по комплектованию Вооруженных Сил России военнослужащими, проходящими военную службу по контракту. Этот межведомственный орган призван, в том числе, обязать местные органы самоуправления организовать отбор кандидатов из числа граждан России и иностранных граждан на военную службу по контракту.

Мобилизация в РФ

Однако вопреки заявлениям Пескова, в своем комментарии глава Центра ИАМП Дипломатической академии МИД РФ Вадим Козюлин предполагает, что новая волна мобилизационных мероприятий может начаться уже в ближайшее время, аргументируя это уменьшением числа контрактников: *"Но сейчас этот поток [контрактников] исчерпывается, учитывая увеличение выплат от государства до более 2 миллионов рублей 2 миллионов рублей за подписание контракта"*.
Детальнее о социальных выплатах в разделе [Социально-экономические настроения](#).

Типичные реакции российских пользователей соцсетей на возможную мобилизацию в РФ:

Barmalej85

Reply

Каким таким образом "Россия должна освободить треть курской области"? Чем? Какими силами? Армия разумеется увеличилась, благодаря контрактникам, но не сказать что бы прямо на очень. "Вперёд в атаку" теперь не канает. Работает артиллерия и беспилотники. РСЗО и авиация.

Выбьют хохла под ноль, тогда и будут освобождены наши земли.

P.S. Про мобилизацию не надо. Этот путь мы уже проходили и он был признан негодным. Слишком велики экономические издержки.



06:26

Мария

Reply

Artyom

Ну я бы не стал надеется на то, что мобилизация станет ката...

Мобилизация станет катастрофой. Я работаю на заводе, первая мобилизация стала очень большой проблемой, в цехах стало некому работать. Сейчас более-менее народ набрали, но все равно есть дефицит кадров. После второй мобилизации завод может остановиться совсем, и такая ситуация не на одном заводе. Мобилизация в России может стать причиной хаоса в экономике и как следствие прекращения войны. Гарантий, конечно, никаких, но я думаю, что именно так и будет

08:24



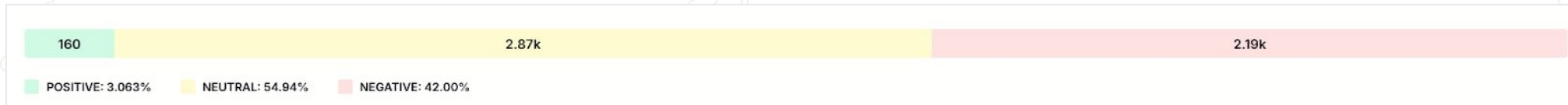
Социально-экономические настроения

Задержка социальных выплат

Россия продолжает планомерный переход экономики на военные рельсы: в [законе о бюджете](#) на 2025 год почти половина (более 40%) выделена на национальную оборону и внутреннюю безопасность. Это примерно 13,5 триллиона рублей. Для сравнения, в 2020 году этот [показатель](#) составлял 3,16 триллиона.

Помимо дотаций для ВПК (в том числе для восстановления большого количества поврежденной и законсервированной техники), значительная часть этих средств будет потрачена на социальные выплаты военнослужащим ВС РФ. При этом Кремль активно распространяет нарратив о существенном увеличении средней зарплаты и платежеспособности россиян, в частности за счёт именно выплат контрактникам и мобилизованным, которые участвуют в так называемой "СВО".

Однако сами военные, как и обычные россияне, всё чаще жалуются на задержки или частичные выплаты. Этот тренд прослеживается в анализе настроений сообщений (комментариев в Telegram) на тему социальных выплат и компенсаций участникам боевых действий на территории Украины. В частности, из более чем 5 тысяч проанализированных сообщений в сентябре более 42% имеют негативный оттенок, тогда как положительных всего – 3%:



В частности, из обращения одного из участников так называемой "СВО" в комитет военных юристов становится понятно, что вопросы выплат и компенсаций являются предметом манипуляций и мошенничества со стороны российского командования:

"... Добрый день.

Военнослужащий по контракту. Получил травму на боевой работе в зоне проведения СВО. 17 сентября 2024года.

Разрыв связок голеностопа правой ноги. В госпитале говорят что выплата в размере 3 миллионов не положена, так ли это? Справку 98 не дают. Мои командиры за моей спиной сделали разбирательство, где есть моя объяснительная, хотя я ее не писал. Травму получил по собственной не осторожности, подскользнулся на технике и упал."

Рост цен на потребительские товары и услуги



Военные действия против Украины обходятся дорого государственному бюджету РФ. Для покрытия расходов российское руководство вынуждено повышать налоги и акцизы, что, в свою очередь, неизбежно приводит к росту цен на потребительские товары, топливо и услуги.

Примечательно, что постепенное повышение Центральным банком ключевой ставки для сдерживания инфляции в РФ (в июне с 16 до 18 процентов, 13 сентября — до 19%, с возможным дальнейшим повышением до 20% и выше) значительно влияет на кредитные программы в стране.

Российские банки вынуждены сворачивать льготное кредитование и повышать процентные ставки, а условия становятся менее привлекательными. В частности, банк ВТБ с 20 сентября увеличил размер первого взноса в рамках семейной ипотеки до 50,1% от стоимости недвижимости, ссылаясь на сокращение лимитов по этой госпрограмме. В последний раз ВТБ повышал начальный взнос по семейной ипотеке в середине августа с 20,1 до 30,1%.

Как видно из графика, сообщения об ужесточении денежно-кредитной политики вызвали среди россиян оживленные обсуждения: именно 13 сентября публикации на эту тему получили более 11,5 миллиона просмотров среди россиян.



График 4. Количество просмотров публикаций о повышении ключевой ставки, в том числе после заявления ЦБ РФ 13 сентября 2024 года.

Рост цен на потребительские товары и услуги



Несмотря на снижение мировых цен на нефть, стоимость бензина в России продолжает расти. В частности, премиальные марки АИ-98 и выше с начала года подорожали на 14,6%, вдвое опередив инфляцию. Так, в Ростовской области марка АИ-98 за неделю в сентябре выросла в цене 3,5 рубля. Подорожание топлива и рост инфляции толкают вверх цены на продовольственные и другие потребительские товары. По сообщениям российских СМИ, на начало сентября потребительская корзина в России с начала года подорожала на 11,5%. Также в сентябре вновь заговорили о ручном управлении ценами на продовольствие.

Как видно на графике, в сентябре сообщения о подорожании бензина марки АИ-98 публикуются как минимум раз в неделю.

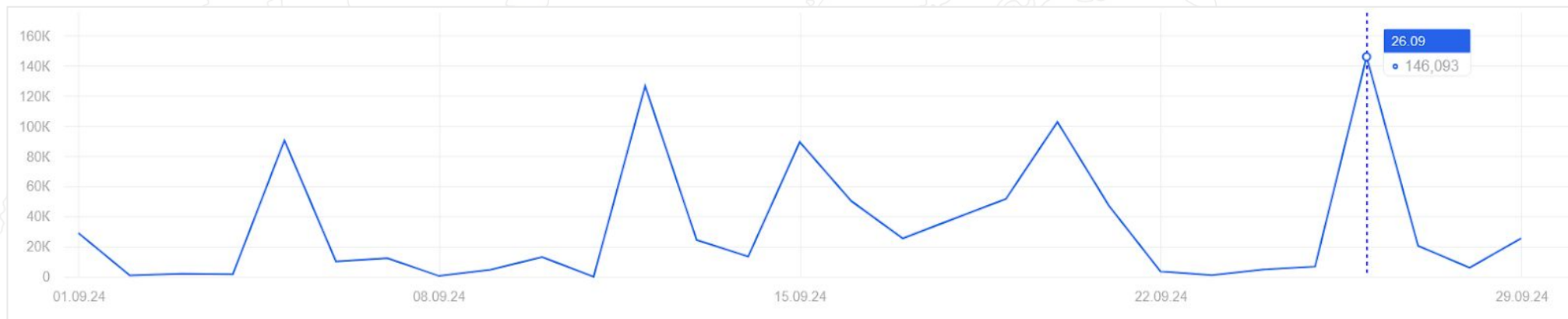
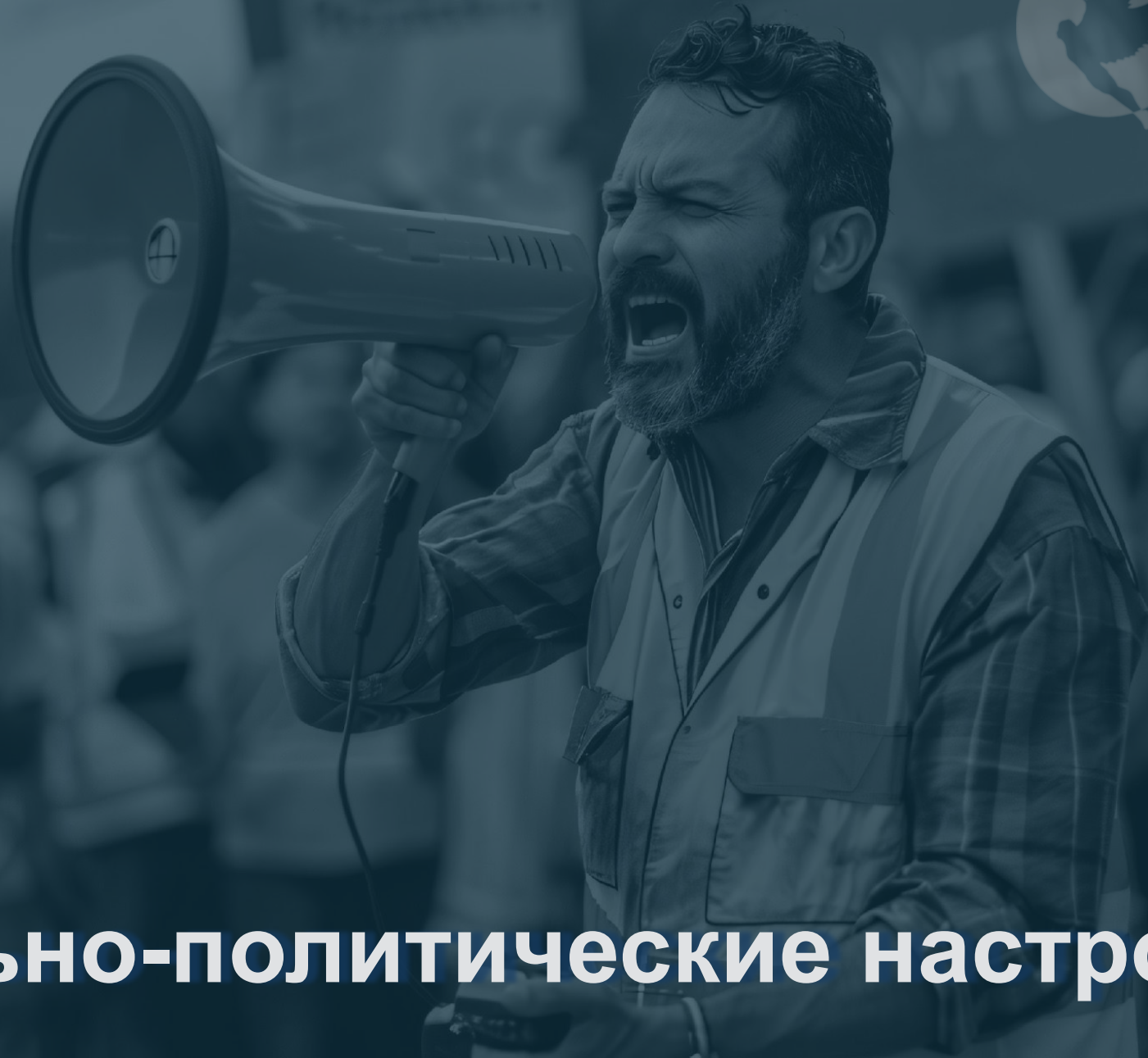


График 5. Количество просмотров сообщений о цене на бензин АИ-98, сентябрь 2024 года.

Социально-экономический климат в России имеет тенденцию к ухудшению, что влияет на такие критически важные факторы, как рождаемость. В частности, по данным Росстата, за первое полугодие 2024 года рождаемость среди россиян установила новый антирекорд, снизившись на 3% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. В своих комментариях по этому поводу россияне жалуются на отсутствие условий для стимулирования рождаемости:

"Вот как только создадут нормальные условия для молодых семей, тогда и заставлять никого рожать не придётся."

А у молодых, как правило, ни жилья, ни транспорта, ни работы нормальной, ни места в детском саду... цены на продукты растут как на дрожжах. Люди бы, может быть, и хотели рожать больше детей, да боятся, что не прокормят. А ведь хочется детям дать все самое лучшее..." — пишет пользователь Telegram.



Социально-политические настроения

Снижение доверия к чиновникам

Вопреки усилиям кремлевской пропаганды скрыть реальный ход боевых действий в Курской области, общественные настроения в связи с вторжением отразились на доверии россиян к местной и центральной власти.

Несмотря на боевые действия на российской границе, в этом регионе все же были проведены выборы губернатора и местных глав на голосовании, которое длилось 12 дней вместо трех. Российская власть заявила о рекордной поддержке временно исполняющего обязанности губернатора Курской области Алексея Смирнова. Однако независимые наблюдатели [утверждают](#), что результаты значительно завышены, а реальная поддержка Смирнова составляет 45-50%, а не заявленных 65%.

Как видно из графика, тема местных выборов в Курской области активно освещалась пропагандистскими каналами, а после объявления "результатов" была быстро закрыта.

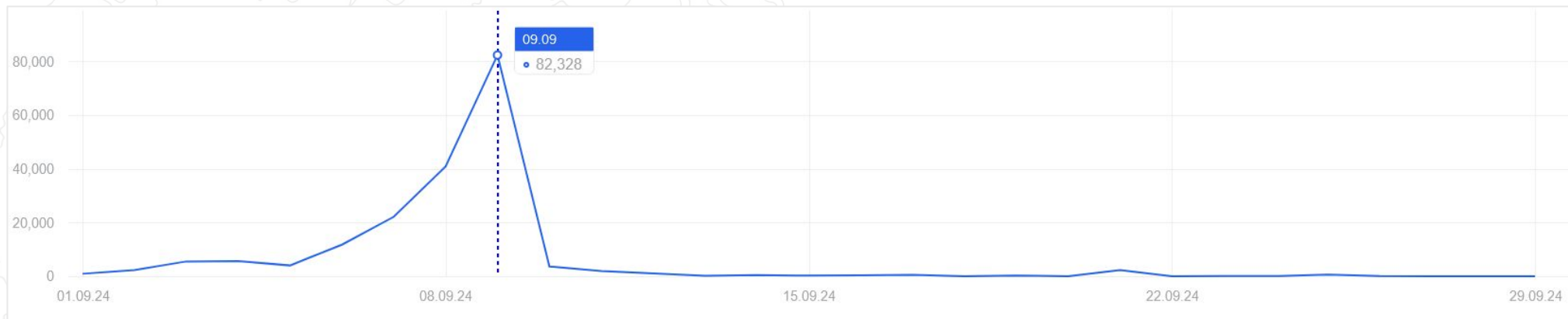


График 6. Информационная кампания российской пропаганды (количество реакций) во время выборов в Курской области, сентябрь 2024 года.

Типичная реакция россиян на выборы губернаторов:

"Господа уже потеряли берега — в Питере тупо рисуют Беглову победу на выборах, в Курской области тоже очень любят губернатора, бросившего население — ему нарисовали 65%. Просто на всех наплевать!"

Снижение доверия к чиновникам

В итоге неспособность российской власти обеспечить оборону границ России, эвакуацию, социальную поддержку пострадавшим и даже работоспособность системы оповещения о ракетных обстрелах негативно повлияла на уровне доверия к местным чиновникам, а также к самому президенту Владимиру Путину, чей рейтинг достиг антирекорда за все время проведения так называемой "СВО", в том числе в контролируемых опросах.

Показательно сейчас то, что из более чем 200 тысяч комментариев в течение сентября, в которых упоминается имя президента РФ, свыше 60% имеют негативный характер.



Кроме того, существенным фактором снижения доверия к власти стали атаки украинских дронов вглубь российской территории, в том числе по столице России, Москве.

Новые ограничения свободы самовыражения



С момента официального выхода из Европейской конвенции о правах человека в феврале 2023 года и отказа от исполнения решений Европейского суда по правам человека (ЕСПЧ), в Российской Федерации ситуация со свободой слова и самовыражения систематически ухудшается.

В частности, без официальных заявлений и разъяснений, контрольный орган Роскомнадзор ввел в августе ограничения на [YouTube](#), замедлив работу платформы в 10 раз. В настоящее время сервис насчитывает около ста миллионов пользователей из РФ, при этом с августа трафик YouTube сократился [вдвое](#). Таким образом, после многочисленных жалоб, в том числе от провайдеров интернет-услуг, начиная с 20 сентября, в отдельных случаях сервис продолжил полноценно работать, что также видно на графике актуализации сообщений в сети Telegram.



График 7. Количество просмотров сообщений о проблемах с YouTube, сентябрь 2024 года.

Однако в общем реакция пользователей на ограничения функционирования YouTube резко негативна, о чем свидетельствует шкала настроений по упоминаниям о работе сервиса:



Новые ограничения свободы самовыражения



Также в сентябре в сети распространялись [сообщения](#) о том, что другой популярный сервис — мессенджер Discord, аудитория которого в РФ составляет около 40 миллионов пользователей, вскоре может быть заблокирован в России. Впоследствии, Роскомнадзор вынес пять решений против платформы за нарушение Закона "Об информационных технологиях и защите информации", что фактически послужило основанием для дальнейшей блокировки работы сервиса. Как видно из графика актуализации темы, первые сообщения о сбоях в работе Discord начали появляться 19 сентября, а уже 27 сентября сообщения о возможном блокировании сервиса начали распространяться, в том числе в российских медиа.

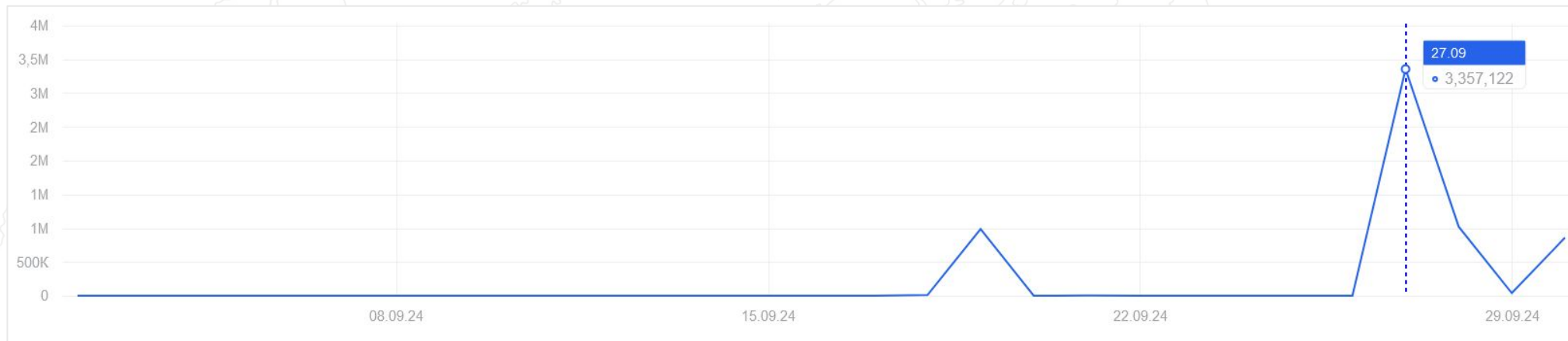
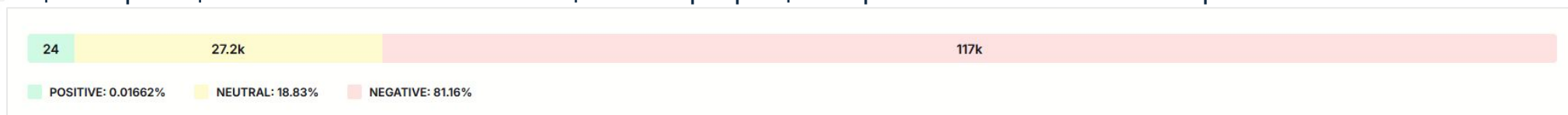
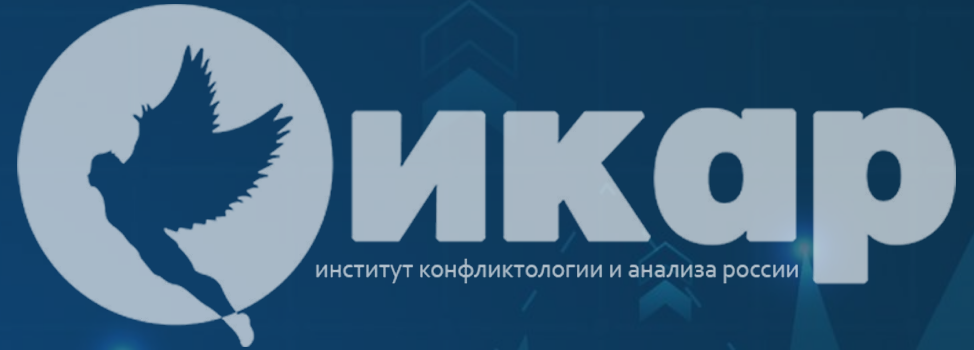


График 8. Сообщение о сбоях и возможной блокировке сервиса Discord в России, сентябрь 2024 года.

В целом реакция пользователей на сообщения о прекращении работы Discord в России резко негативна:



Блокировка и вмешательство в работу коммуникационных сервисов западного происхождения является частью фундаментального процесса, который Кремль называет "[цифровым суверенитетом](#)". Этот процесс предполагает государственный контроль всех цифровых платформ и социальных сетей подобно традиционным СМИ — телевидением, радио и газетами.



Спасибо за внимание!