

О ЧЕМ ГОВОРЯТ РОССИЯНЕ: НАРРАТИВЫ И ТРЕНДЫ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ И МЕДИА ЗА ОКТЯБРЬ 2024

Комплексный медиаанализ при помощи искусственного интеллекта

Подготовлено Институтом Конфликтологии и Анализа России. Ноябрь 2024 года.

Резюме



Самой обсуждаемой темой в российских социальных сетях и медиа в октябре 2024 года стала тема саммита БРИКС. В ходе шестнадцатого ежегодного саммита в Казани Россия представила ряд инициатив, направленных на противодействие изоляционной политике Запада и укрепление авторитета президента Путина. Материалы о саммите БРИКС набрали 600 миллионов просмотров и более 8 миллионов реакций.

Второй важной темой в российском медиа-пространстве в октябре – продвижение российских войск на Донбассе. Согласно данным медиа-мониторинга, публикации в Телеграме об Угледаре собрали 442 миллиона просмотров и 10 миллионов реакций, а посты о Селидово – 400 миллионов просмотров и почти 12 миллионов реакций.

Миграционный кризис в России вошел в топ-3 тем месяца в российских медиа и социальных сетях. Сообщения на эту тему получили 479 миллионов просмотров и более 12 миллионов реакций в Telegram, из которых 58% были негативными. Наибольшая активность обсуждений миграционной проблемы пришлась на середину и конец месяца, когда были приняты ключевые законодательные инициативы. 15 октября был принят закон о борьбе с фиктивными браками, а 29 октября — четыре дополнительных закона, усиливающих ответственность за организацию незаконной миграции.

Проблемы с ухудшением материального положения и дефицитом популярных товаров и услуг в России также стали предметом обсуждения в российских социальных сетях. В октябре сообщения об инфляции в России набрали 183 миллиона просмотров и 2,4 миллиона реакций. Почти 40% публикаций по этой теме имели негативный оттенок. Пик просмотров пришелся на заявление главы Центробанка Эльвиры Набиуллиной о необходимости повышения ключевой ставки до 23%.

Резюме



Тема привлечения Россией регулярных северокорейских войск для участия в войне также была актуальной в российском информационном пространстве в октябре. 18 октября в сети появились первые видеоподтверждения присутствия военных КНДР на территории России. В этот день релевантные сообщения набрали почти 14 миллионов просмотров. Общий показатель просмотров по этой теме в октябре составил 94 миллиона и почти 2 миллиона реакций.

В октябре украинские силы продолжили активно поражать цели в глубоком тылу России. Украинские дроны атаковали военные базы и стратегические объекты на расстоянии до 2 тысяч километров от линии фронта. Публикации о налетах дронов и работе ПВО в российском сегменте Телеграма в октябре набрали 18 миллионов просмотров и почти 100 тысяч реакций, большинство из которых были окрашены негативом.

В октябре вновь наблюдается явное различие между результатами официальных социологических исследований относительно доверия к президенту Путину (более 80%) и реакциями россиян в социальных сетях на его упоминания. Согласно результатам медиа-мониторинга за октябрь, россияне оставили около 190 тысяч комментариев под публикациями в Телеграме, в которых упоминался президент, из которых 57% были негативными. Этот показатель близок к значению аналогичного показателя прошлого месяца.

Методология Исследования

Результаты нашего исследования настроений жителей регионов Российской Федерации основаны на анализе данных с использованием искусственного интеллекта. Мы изучили посты и комментарии пользователей социальных сетей за октябрь 2024 года, а также проанализировали публикации ведущих средств массовой информации и комментарии к ним со стороны официальных лиц.

Цель исследования – выявить взаимосвязи, формирующие настроения жителей российских регионов в контексте последних событий, и отследить шаблоны реакций на интерпретацию этих событий через призму прокремлевской пропаганды.

Для мониторинга использовались ключевые слова и фразы, отражающие суть вышеупомянутых вопросов, а также связанные темы. Этот детальный анализ помогает лучше понять настроения российского общества, основные темы повседневных обсуждений и наиболее типичные реакции граждан России в условиях полномасштабной агрессии против Украины.

В частности, мы изучили такие темы, как ход военных действий, участие северокорейских военнослужащих, социально-экономические проблемы, включая рост цен и инфляцию, миграционный кризис, ключевые социально-политические тенденции и другие актуальные вопросы.

СОДЕРЖАНИЕ

- ❑ **Ход "СВО"**
- ❑ **Социально-экономические настроения**
- ❑ **Социально-политические настроения**





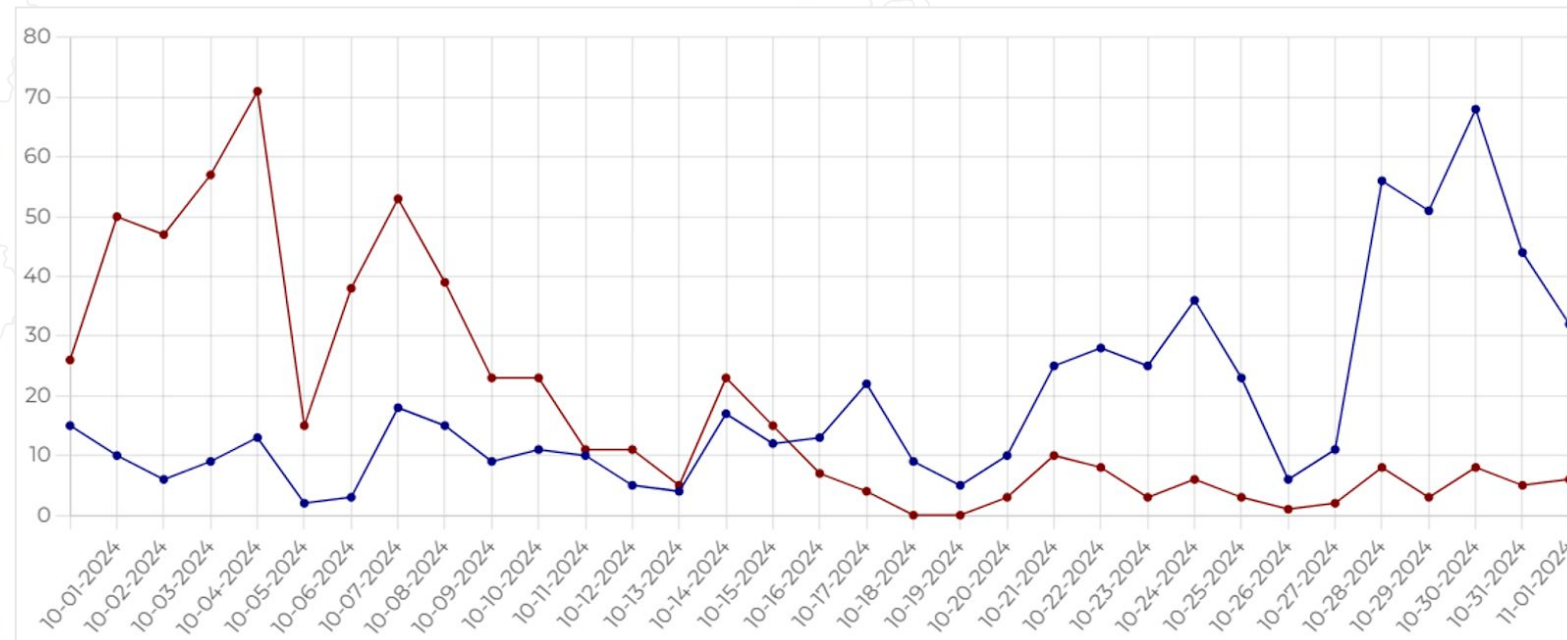
Ход «СВО»

Продвижение на Донбассе

Несмотря на рекордные потери, россияне продолжают активное наступление на фронте. Свои усилия они сосредотачивают на городе Покровск, который имеет стратегическое значение для обороны Донбасса. Для реализации этой цели штурмовые отряды РФ проводят активные наступательные действия в прилегающих населенных пунктах. Так, в течение октября российским силам удалось захватить город Селидово, расположенный на окраинах Покровска, а также город Угледар на юге.

Захват гарнизона в Покровске будет преподнесен россиянам как «большая победа». В сентябре Путин лично приказал захватить город к 1 октября, однако этого не произошло. С учётом важности боевых действий в этом направлении российская пропаганда активно освещает события на фронте. В частности, как видно из графика упоминаний в российском телеэфире, обсуждение Угледара (красная линия) в начале октября плавно переходит в обсуждение города Селидово (синяя линия) к концу месяца.

График 1. Упоминания о Селидове и Угледаре в российских телепередачах.

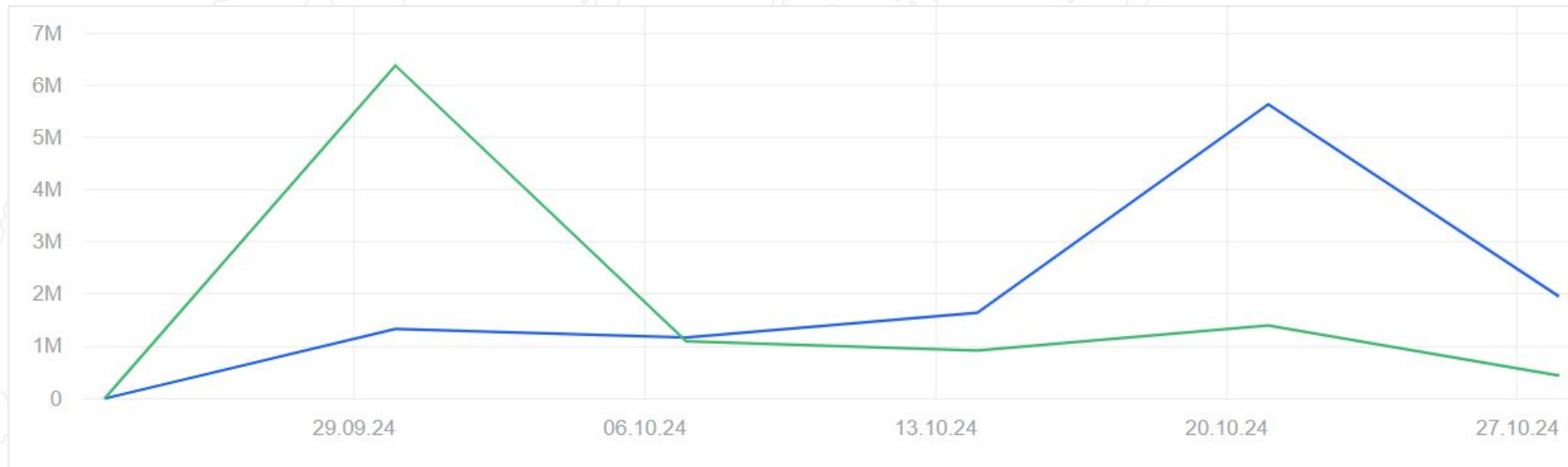


Продвижение на Донбассе

Кроме того, продвижение россиян на Донбассе активно обсуждалось в российских пабликах. Согласно данным медиамониторинга, в октябре публикации в Телеграме с упоминанием города Угледар собрали 442 миллиона просмотров и 10 миллионов реакций, тогда как публикации о Селидово набрали 400 миллионов просмотров и почти 12 миллионов реакций.

Как видно из графика реакций на сообщения об Угледаре (зелёная линия) и Селидово (синяя линия), российская пропаганда активно использует тему “успехов” на войне для поддержания нужного тона и авторитета действующего режима.

График 2. Просмотры Телеграм-сообщений о Селидове и Угледаре.

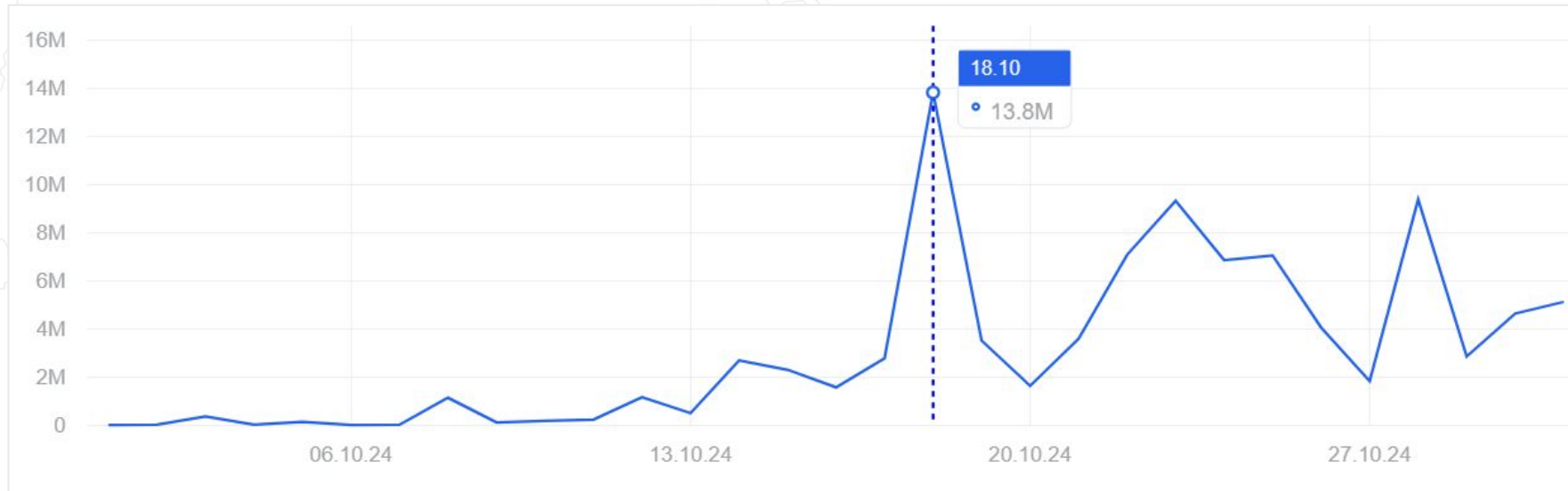


Солдаты КНДР в Курской области

Систематическое наращивание наступательных усилий РФ на фронте приводит к дефициту боеприпасов и вооружения. В результате Кремлю приходится восполнять нехватку оружия, закупая его в других странах. Одним из крупнейших поставщиков, особенно артиллерийских снарядов, является Северная Корея. Кроме того, 19 июня 2024 года между Россией и КНДР был подписан Договор о стратегическом партнёрстве, который, среди прочего, предусматривает взаимную помощь в случае агрессии против одной из сторон.

Привлечение Россией регулярных военных сил другой страны для участия в войне долгое время замалчивалось в российских медиа. Однако 18 октября в сети впервые появились видеоподтверждения присутствия северокорейских военных на территории России. В этот день соответствующие сообщения набрали почти 14 миллионов просмотров, а общий показатель просмотров в октябре составил 94 миллиона и почти 2 миллиона реакций.

График 3. Просмотры Телеграм-сообщений о северокорейских солдатах в России.



Дроновые атаки ВСУ

В октябре Силы обороны Украины продолжили активное поражение целей в глубоком тылу РФ. Украинские дроны атаковали военные базы и стратегические объекты на расстоянии до 2 тысяч километров от линии соприкосновения. Это стало переломным моментом в восприятии россиянами войны.

Как видно из графика, пик просмотров сообщений о налетах БПЛА приходится на 10 октября, когда в результате очередной массовой атаки была поражена база хранения ударных российских дронов типа "Шахед" в населенном пункте Октябрьское Краснодарского края.

График 4. Просмотры Телеграм-сообщений об ударах украинских беспилотников.

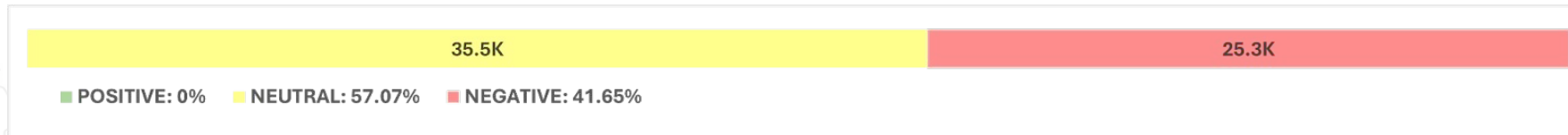


Дронові атаки ЗСУ

В целом сообщения в российском сегменте Телеграм о налетах дронов и работе ПВО в октябре получили 18 миллионов просмотров и почти 100 тысяч реакций. Большинство публикаций носили негативный характер, что свидетельствует о значительном психологическом воздействии таких атак на россиян внутри страны:



5 октября 2024 года во время неудачных испытаний Россия потеряла свой сверхсекретный беспилотник С-70 стоимостью \$15 миллионов. Аппарат был поражен дружественным огнём в небе недалеко от Константиновки Донецкой области. Новость и фотографии с места падения вызвали беспрецедентный интерес среди россиян. В ответ российская пропаганда предприняла максимальные меры для нивелирования последствий этого события и создания информационного шума. Публикации в Телеграм о сбитии С-70 набрали почти 4 миллиона просмотров и более 60 тысяч реакций, более 40% из которых носили негативный характер. Доля скомпрометированных источников, задействованных в освещении этой новости, составила около 37% при среднем показателе в 15%:





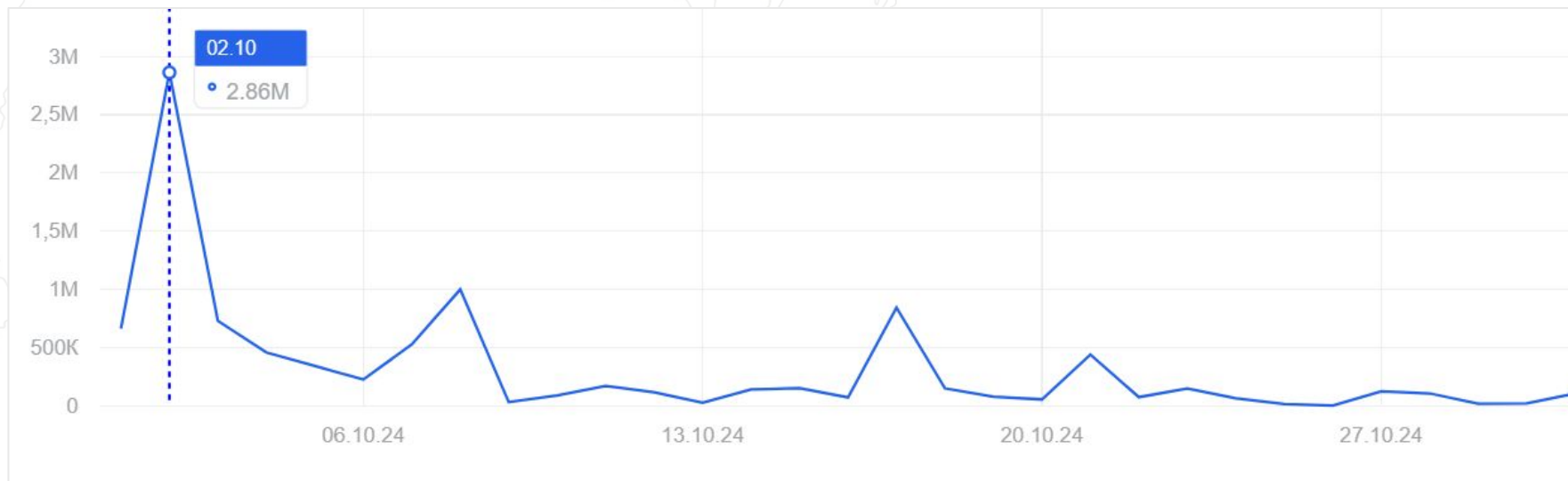
Социально-экономические настроения

Мобилизация в РФ

С учетом рекордных потерь личного состава Кремль принимает активные меры для поощрения подписания новых контрактов с Минобороны РФ, предлагая значительное финансовое вознаграждение. С 2022 года эта выплата де-факто увеличилась с 200 тысяч рублей до 3 миллионов рублей в некоторых субъектах федерации. Вдобавок Россия продолжает "частичную мобилизацию", которая по состоянию на октябрь 2024 года де-юре не отменена.

Руководство РФ не отказалось от привлечения к боевым действиям лиц, осуждённых за тяжкие преступления, а также других граждан, имеющих проблемы с законом. Как видно из графика, количество просмотров Телеграм-сообщений в октябре, касающихся вопросов мобилизации в России, достигло 10 миллионов, больше всего – 2 октября, когда Путин подписал Закон об освобождении от уголовной ответственности подсудимых, проходящих военную службу.

График 5. Просмотры Телеграм-сообщений о мобилизации в России.

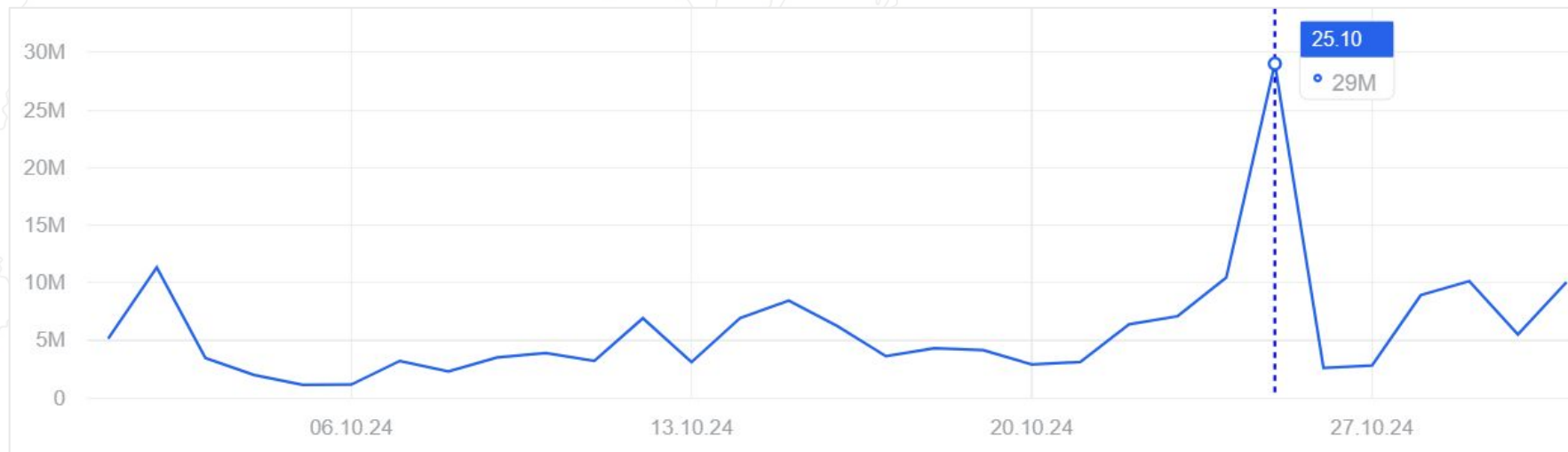


Инфляция и дефицит кадров

Изоляция и продолжительная война на истощение продолжают оказывать ощутимое давление на российскую экономику. В октябре правительство Российской Федерации вновь было вынуждено повысить учётную ставку до 21% в попытке остановить постоянно растущую инфляцию.

Исследование темы инфляции и экономического спада в российском сегменте Телеграм показало важность этого вопроса для россиян, которые ощущают ухудшение материального положения, дефицит популярных товаров и услуг. Количество просмотров сообщений в октябре, касающихся инфляции в России, достигло 183 миллионов, количество реакций – 2,3 миллиона. Значительная часть публикаций имела негативный окрас. Пик просмотров приходится на заявление главы Центробанка Эльвиры Набиуллиной о необходимости повышения ключевой ставки до 23%.

График 6. Просмотры Телеграм-сообщений об инфляции в России.



Инфляция и дефицит кадров

Без учета дефицита запчастей для автомобилей, молочной продукции и других товаров и услуг, наиболее важным для экономики РФ остается дефицит кадров, связанный с высокими потерями на фронте, оттоком квалифицированных специалистов за границу, более жесткой миграционной политикой и огромными потребностями военно-промышленного комплекса, который значительно увеличился с 2022 года.

Кадровый голод в России сказался на всех отраслях экономики, в том числе на бюджетной сфере и силовых структурах. Из-за нехватки квалифицированных работников существенно снизились объемы и качество производства, а зарплаты вынужденно растут. Что касается отраслевого распределения, то согласно официальным данным:

- Дефицит полицейских – 20%
- Дефицит врачей в профилактической службе – более 25%
- Дефицит специалистов в сфере ЖКХ – более 100 тысяч человек
- Дефицит кадров в строительстве – 200 тысяч человек
- Дефицит кадров в сельском хозяйстве – 200 тысяч человек
- Дефицит IT-специалистов – 740 тысяч человек
- Частный бизнес – 85% (малый); 89% (крупный).

Инфляция и дефицит кадров

Как видно из графика, пик сообщений с упоминанием дефицита кадров в российском Телеграме приходится на заявление мэра Москвы Сергея Собянина о том, что в течение следующих пяти лет нехватка работников в столице увеличится в два раза – до 1 миллиона человек.

График 7. Просмотры Телеграм-сообщений о нехватке рабочей силы в России.



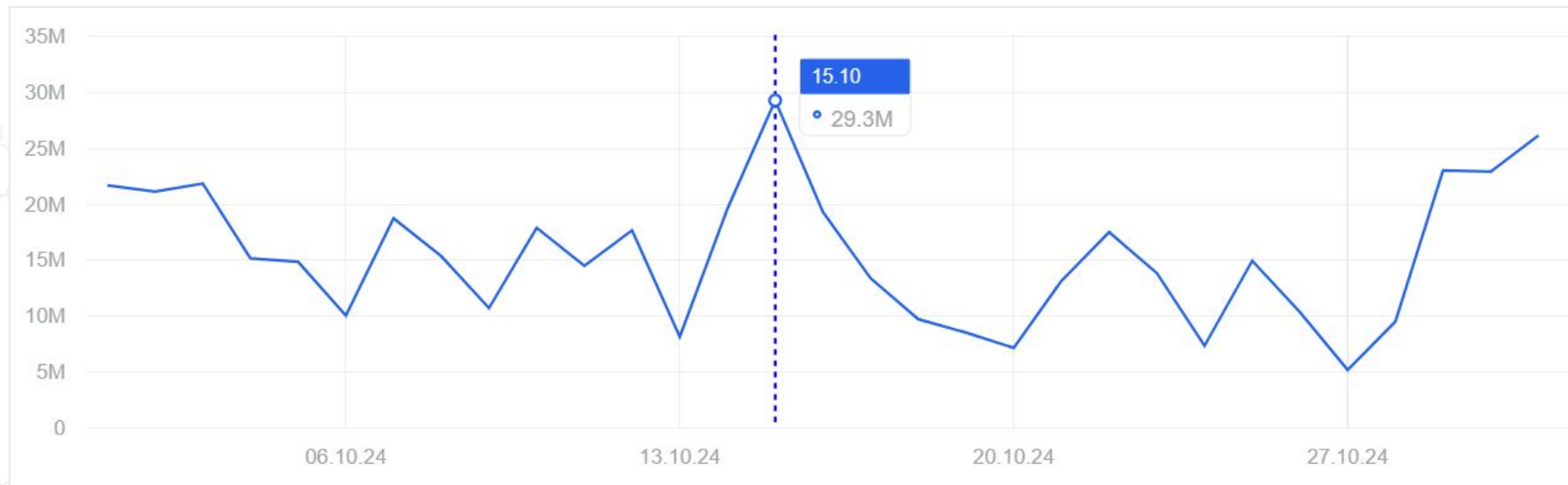
Усугубление миграционного кризиса

В результате кадрового дефицита в России наблюдается значительный приток мигрантов. Бизнес-структуры, стремясь привлечь дешевую рабочую силу, используют полулегальные и нелегальные механизмы ввоза и натурализации граждан, в первую очередь из стран Центральной Азии.

Учитывая масштабные нарушения миграционных норм, российские власти в октябре 2024 года приняли ряд законодательных инициатив, направленных на усиление контроля над нелегальной миграцией. В частности, 15 октября был принят Закон о борьбе с фиктивными браками, а 29 октября – четыре дополнительных закона, которые предусматривают значительное увеличение ответственности за организацию незаконной миграции.

Миграционный кризис активно обсуждается в российских пабликах, в том числе в октябре сообщения, касающиеся мигрантов, набрали 479 миллионов просмотров и более 12 миллионов реакций в сети Телеграм. Из этих реакций 58% носили негативный характер. Наибольшее обсуждение миграционной темы происходило в середине и в конце месяца, в период принятия соответствующих законодательных инициатив.

График 8. Просмотры Телеграм-сообщений по поводу мигрантов в России.





Социально-политические настроения

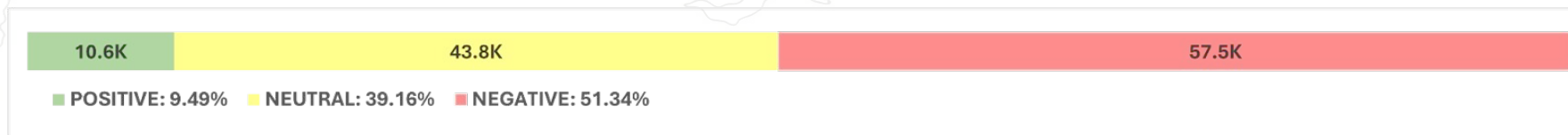
Снижение доверия к власти

Согласно результатам объективного анализа социальных настроений, в России наблюдается снижение доверия к власти, в частности к президенту Владимиру Путину. Среди причин – спад экономики, война на территории России, большие потери и изоляция.

Таким образом, в течение октября россияне оставили около 190 тысяч комментариев к Телеграм-публикациям с упоминанием президента Путина, 57% из которых носили негативный характер:



Что касается упоминаний о государственном аппарате, включая Госдуму, Совет безопасности и губернаторов, количество комментариев к релевантным публикациям составило 112 тысяч, доля негативных реакций составила 51%:

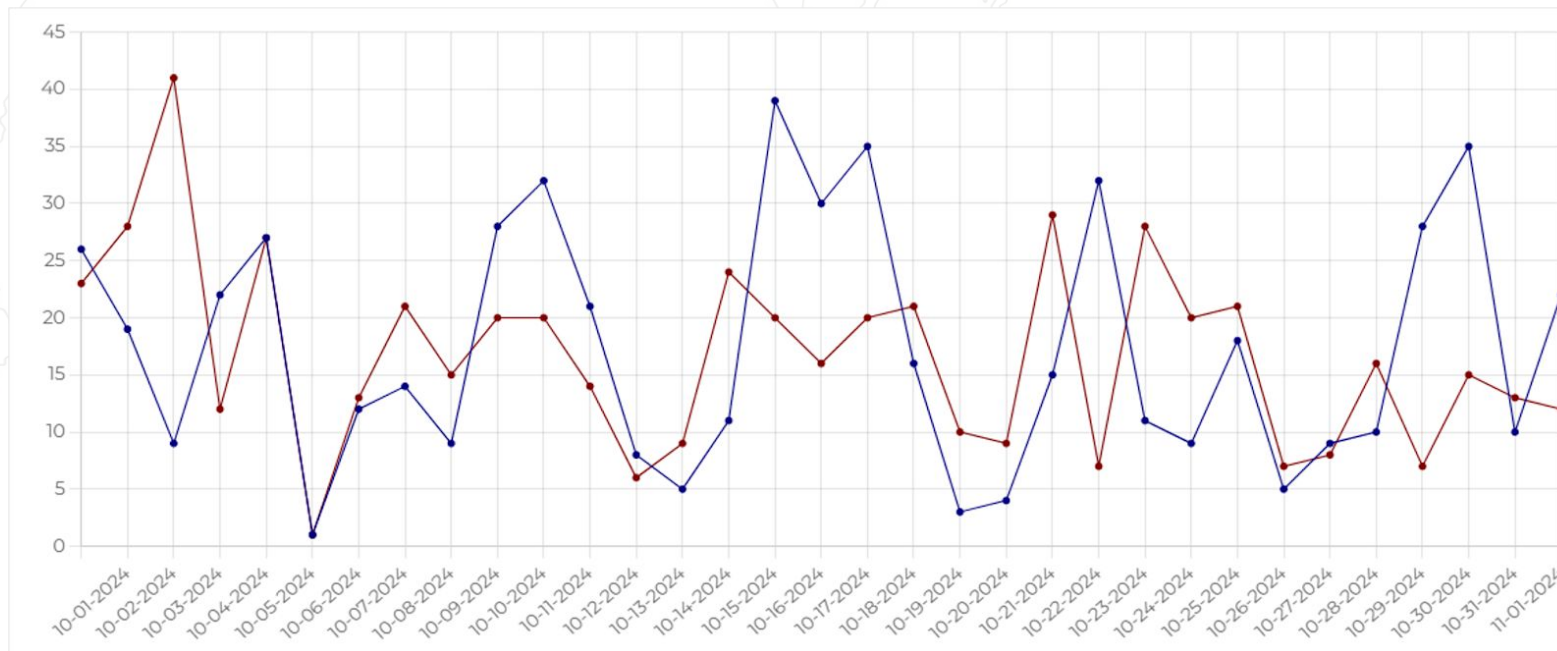


Всплеск ксенофобии и дискриминации

Из-за обострения миграционного кризиса в России растут ксенофобские и дискриминационные настроения. Риторика в отношении мигрантов становится более радикальной, в том числе среди представителей власти. Так, глава Коммунистической партии РФ Сергей Обухов, обсуждая антимиграционные законы, назвал нелегальных мигрантов "латентными преступниками", ссылаясь на статистику, которая утверждает, что они "в пять раз более склонны к терроризму и в два раза – к насильственным преступлениям".

Кроме того, стигматизации мигрантов активно способствуют обсуждения в российских телепрограммах. Как показывает график, основное внимание в дискуссиях на релевантные темы сосредоточено на связи мигрантов (синяя линия) с терроризмом (красная линия).

График 9. Упоминания о мигрантах и терроризме в российских телепередачах.

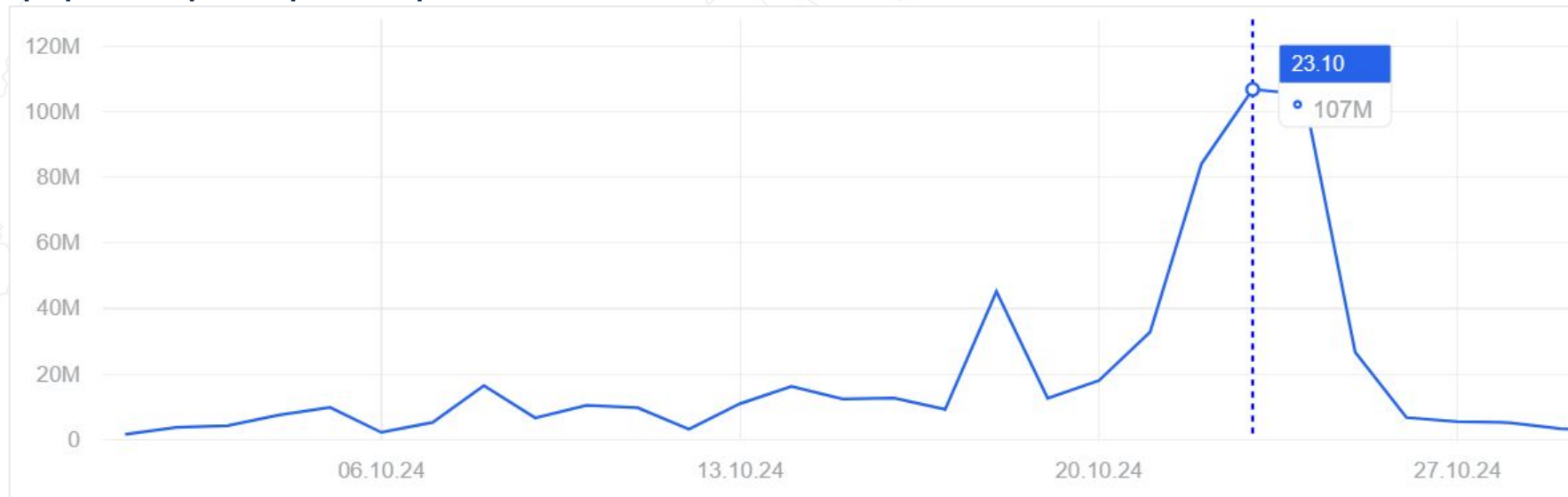


Саммит БРИКС в Казани

Октябрь 2024 года ознаменовался активизацией Кремля на внешнеполитической арене. Во время шестнадцатого ежегодного саммита БРИКС в Казани Россия представила ряд инициатив, направленных на противодействие изоляционной политике Запада в отношении неё и укрепление авторитета президента Путина. Среди предложенных решений были идеи создания альтернативной доллару региональной валюты, международных торговых площадок и другие предложения, которые де-факто не были восприняты участниками саммита.

Российская пропаганда активно готовила общество к "важному прорыву", однако после очевидного провала последовала стремительная остановка медийной кампании, которая должна была поддерживать этот нарратив. Результаты медиамониторинга подтверждают значительные усилия пропаганды в этом направлении. Сообщения о БРИКС получили 600 миллионов просмотров и более 8 миллионов реакций.

График 10. Просмотры Телеграм-сообщений о саммите БРИКС.

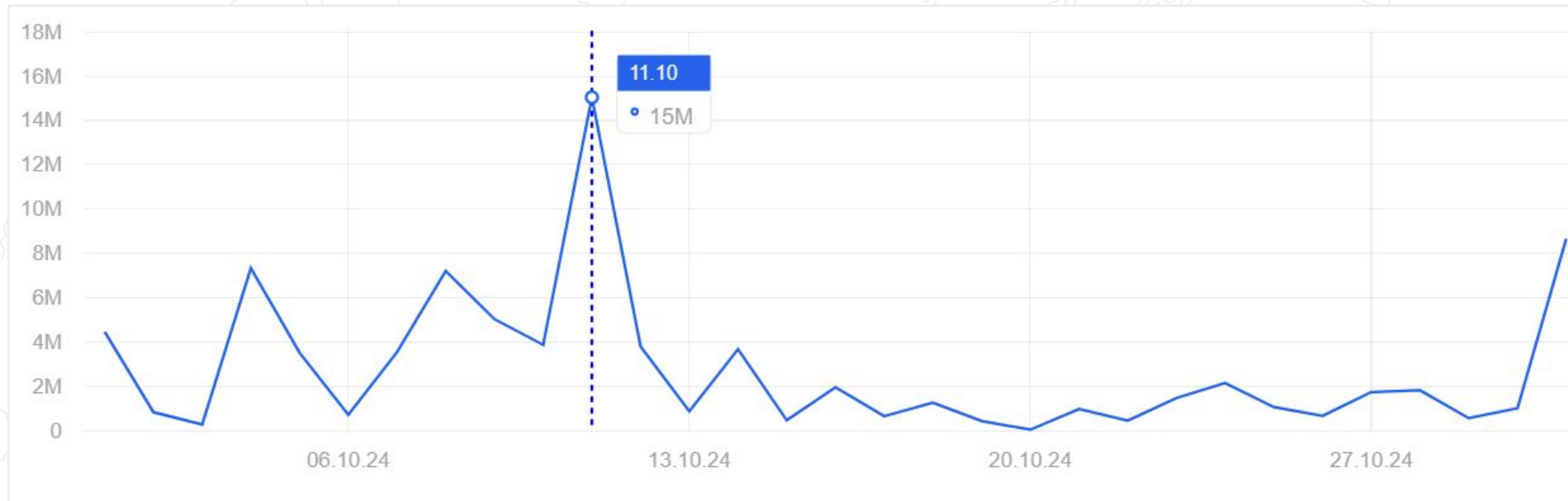


Действия российской пропаганды можно трактовать как часть более широкой стратегии Кремля, направленной на минимизацию негативных последствий войны и санкций, а также на усиление контроля над информационными потоками внутри страны.

События на Северном Кавказе

Ключовим наративом кремлівської пропаганди є наратив про активну і успішну боротьбу з ворогами Росії – як зовнішніми, так і внутрішніми. На фоні міграційної кризи та зростаючих ксенофобських настроїв в Росії посилюється стурбованість щодо поширення екстремізму. Це питання активно обговорювалося в російських пабліках після інциденту в Інгушетії, де 11 жовтня був розстріляний автомобіль співробітника Центру «Э», що займається протидією екстремізму. Всього за жовтень повідомлення про екстремізм отримали близько 86 мільйонів переглядів та півтора мільйона реакцій.

График 11. Просмотры Телеграм-сообщений об экстремизме в России.

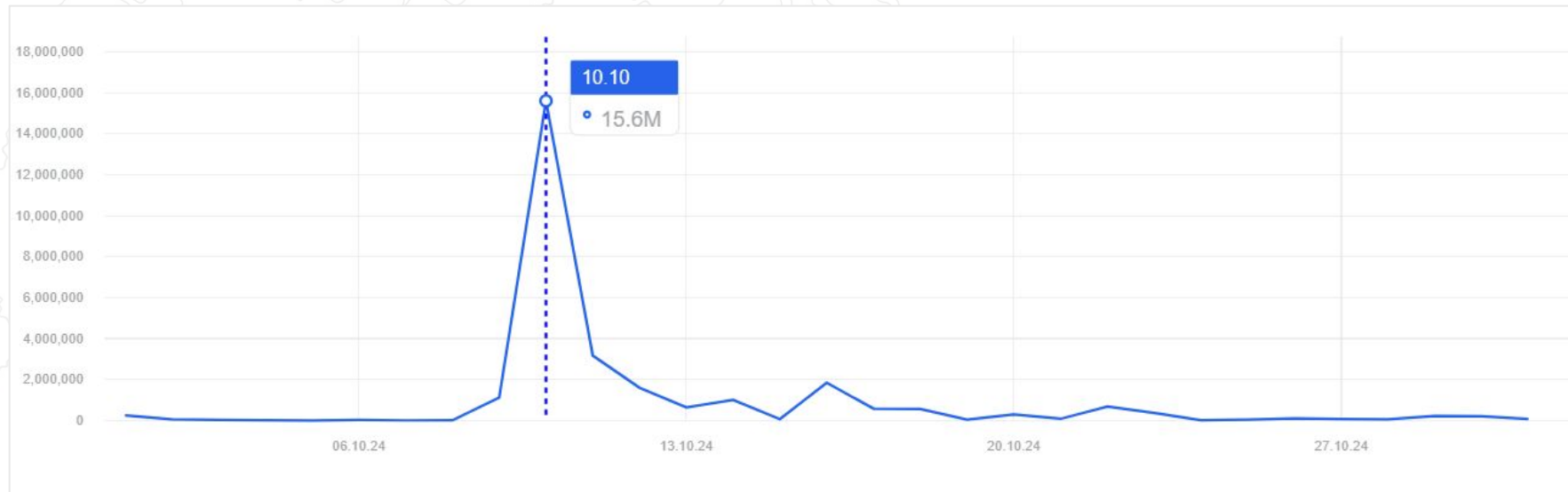


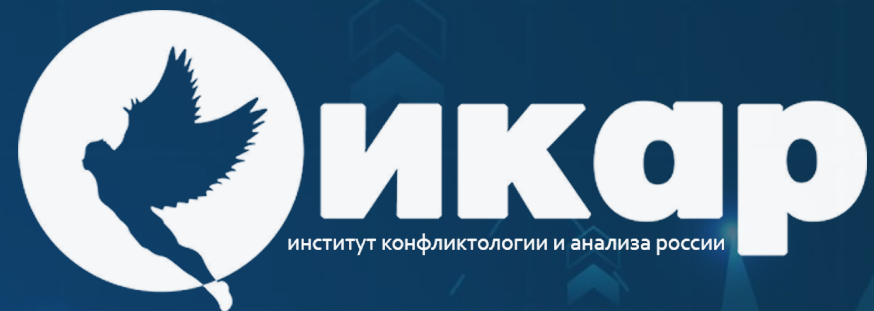
События на Северном Кавказе

События на Северном Кавказе обострились из-за конфликта вокруг Wildberries, одного из крупнейших российских маркетплейсов с годовым оборотом в миллиарды долларов. Столкновение бизнес-интересов, приведшее к перестрелке в офисе компании в самом центре Москвы, вызвало эскалацию напряженности. Лидер Чечни Рамзан Кадыров заявил о намерении наказать другую сторону конфликта, которую представлял сенатор от Республики Дагестан Сулейман Керимов.

Как показывает график, интерес к ситуации в российском сегменте Телеграм был значительным. Количество просмотров релевантных сообщений составило почти 29 миллионов, а количество реакций превысило 405 тысяч. Пик просмотров пришелся на 10 октября, когда Рамзан Кадыров публично заявил о покушении на его жизнь и объявил “кровную месть”.

График 12. Просмотры Телеграм-сообщений об инциденте с Wildberries.





Спасибо за внимание!